

Wechsel auf CrontoSign Swiss

Voraussetzung: Bevor die automatisierte Umstellung auf CrontoSign Swiss vorgenommen werden kann, muss der E-Banking-Vertrag von der Bank zur Migration gekennzeichnet werden.

Falls Sie CrontoSign Swiss nutzen möchten, Ihr Vertrag aber nicht für einen Wechsel gekennzeichnet wurde, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

1. Klicken Sie sich via unsere Homepage ins E-Banking oder geben Sie die Adresszeile (https://wwwsec...) direkt in Ihrem Browser ein.
2. Loggen Sie sich normal ins E-Banking ein.
3. Nach dem ordentlichen Login erscheint eine neue Meldung:

..... 3a. Migration 3b. Migrations-Bestätigung

Geschätzte Benutzerin, geschätzter Benutzer,

Wir bieten ab sofort die neue Sicherheitslösung '**CrontoSign Swiss**' für die sichere Anmeldung und Transaktionsbestätigung im E-Banking an.

'**CrontoSign Swiss**' funktioniert als App auf Ihrem Smartphone (iPhone oder Android) und ist kostenlos in den entsprechenden Stores erhältlich.

Wenn Sie ein kompatibles Smartphone besitzen und die neue Lösung nutzen möchten, wählen Sie die Option '**CrontoSign Swiss**'.

Falls Sie gerade nicht die Zeit haben sich zu entscheiden, wählen Sie bitte 'Später'.

Mehr Informationen zu 'CrontoSign Swiss' erhalten Sie auf unseren [Hilfeseiten](#).



CrontoSign Swiss

Später

Wählen Sie 'CrontoSign Swiss' um die Umstellung zu beginnen.

Mit diesem Schritt haben Sie das Aktivierungsschreiben ausgelöst.
Sie erhalten eine Bestätigungsseite angezeigt:

..... 3a. Migration 3b. Migrations-Bestätigung

Besten Dank! Somit haben Sie den ersten Schritt zur Umstellung auf '**CrontoSign Swiss**' beendet und wir werden Ihnen in den nächsten Tagen den Aktivierungsbrief via Post zustellen.

Was sind die nächsten Schritte?

- Sie werden Ihren Aktivierungscode in den nächsten Tagen per Post erhalten. Weitere Instruktionen zur Aktivierung finden Sie in diesem Schreiben.
- Laden Sie in der Zwischenzeit die App vom entsprechenden Store auf Ihr Smartphone.
- Bis zum Erhalt des Briefes können Sie sich weiterhin wie gewohnt mit dem bisherigen Sicherheitsmerkmal im E-Banking anmelden. Erscheint die Aktivierungsseite, obwohl Sie den Brief noch nicht erhalten haben, klicken Sie auf 'Abbrechen' und Sie gelangen ins E-Banking.
- Sobald Sie den Aktivierungsbrief per Post erhalten haben, loggen Sie sich ins E-Banking ein. Nach dem ordentlichen Login erscheint eine Aktivierungsaufforderung. Klicken Sie auf 'Weiter' und folgen Sie den Anweisungen.

Mehr Informationen zu 'CrontoSign Swiss' erhalten Sie auf unseren [Hilfeseiten](#).



Weiter

Zwei Tage nach der Umstellung erhalten Sie im E-Banking nach dem ordentlichen Login neu die folgende Zwischenseite angezeigt:

Aktivierungsprozess CrontoSign Swiss

Haben Sie den Aktivierungsbrief via Post bereits erhalten? Falls ja, folgen Sie den weiteren Anweisungen. Falls nein, gelangen Sie mit 'Abbrechen' in das E-Banking.

Zur Aktivierung von CrontoSignSwiss muss die App auf Ihrem Smartphone installiert sein (oder Sie sind im Besitz eines separaten Lesegerätes). Sie finden die App in den entsprechenden Stores (App Store für iPhone oder Google Play Store für Android). Klicken Sie danach auf 'Weiter'.

Voraussetzung für Apple-Geräte	Voraussetzung für Android-Geräte
iPhone, iPad oder iPod mit Kamera und iOS-Version ab 4.0 oder neuer.	Smartphone oder Tablet mit Kamera und Android-Version ab 2,1 oder neuer.
	
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Weiter"/>

Wenn Sie den Aktivierungsbrief per Post NOCH NICHT erhalten haben, drücken Sie auf Abbrechen und Sie gelangen ins E-Banking.

Wenn Sie den Aktivierungsbrief per Post bereits erhalten haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nach der Bestätigung mit 'Weiter' erscheint die folgende Maske:

Aktivierungsprozess CrontoSign Swiss

Starten Sie nun 'CrontoSignSwiss' auf Ihrem Gerät und scannen Sie das Aktivierungsmosaik auf Ihrem Aktivierungsbrief. Erfassen Sie anschliessend den generierten Aktivierungscode im E-Banking und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Aktivierungs-Code

Nach der Bestätigung durch 'Weiter' wird die folgende Maske angezeigt:

Aktivierungsprozess CrontoSign Swiss

Bitte **scannen** Sie nun das unten angezeigte **Mosaik ein** und geben Sie den auf Ihrem Gerät angezeigten **Sicherheitscode** ein.



Sicherheitscode

Hier können Sie ihrem Gerät einen Namen geben (z.B. "iPhone 4S")

Geräte name

Die Erfassung eines Gerätenamens ist nicht obligatorisch. Sie kann bei einem allfälligen Supportfall die Kommunikation zwischen Ihnen und der Bank erleichtern.

Nach der Bestätigung durch 'Anmelden' wird die folgende Maske angezeigt:

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Aktivierung Ihres Gerätes abgeschlossen und können sich in Zukunft mit CrontoSignSwiss anmelden.

Bitte bewahren Sie den Brief mit dem Aktivierungscode sicher auf! Sie benötigen diesen für allfällige weitere oder neue Geräte zu aktivieren.

Mit 'Weiter' gelangen Sie zum E-Banking.

Der Prozess ist nun abgeschlossen. Die Umstellung auf CrontoSign Swiss war erfolgreich. Ab dem nächsten Login werden Sie nach der Eingabe der Vertragsnummer und des Passwortes automatisch aufgefordert, das Cronto-Mosaik mit Ihrem Gerät zu fotografieren.